

Кейс: 600 лидов в месяц по 271 руб. в нише доставки цветов по Казахстану

Около года назад, ко мне обратился потенциальный клиент, который занимается доставкой цветов по всему Казахстану. Основную задачу, которую необходимо было решить - снизить стоимость лида в Яндекс.Директ до 350 руб, желательно ниже. До начала сотрудничества стоимость лида составляла более 1000 руб.

Сайт: imperiacvetov.kz

Период работ: с ноября 2019 года - по настоящее время.

Результат:

Давайте начнем с самого интересного, сначала я озвучу полученный результат, а уже после распишу все по пунктам, что именно было сделано и привело к решению поставленной задачи. Так как я понимаю, что некоторым из Вас просто интересно увидеть результат работы, а вникать в детали не хочется, поэтому не будем тратить Ваше время).

И так, циферки:

- Статистика по всем рекламным кампаниям с февраля 2020 - по ноябрь 2020:

Дата	Показы	Клики	CTR (%)	Расход (ТНГ)	Цена клика (ТНГ)	Лиды	Стоимость лида (RUB)
фев 2020	589735	6028	1,02	610108,89	101,21	286	383
мар 2020	1166728	10001	0,86	897865,05	89,78	578	279
апр 2020	17133	4590	26,79	663409,07	144,53	624	191
май 2020	4721819	11621	0,25	788352,47	67,84	526	269
июн 2020	3455991	7232	0,21	667375,96	92,28	406	295
июл 2020	2142128	8341	0,39	850051,39	101,91	423	361
авг 2020	544161	4635	0,85	563996,15	121,68	456	222
сен 2020	814812	5197	0,64	575997,66	110,83	526	197
окт 2020	1099011	5473	0,5	639926,8	116,92	499	230
ноя 2020	741662	4978	0,67	606727,92	121,88	383	285

В результате, получалось делать до 600 лидов, с средней стоимостью лида 271 руб.

Стоит отметить, что расход и средняя стоимость клика указана в тенге, стоимость лида переведена в рубли, для удобства ознакомления.

- Итоговая статистика по рекламным кампаниям с количеством целевых посетителей (посетителей, которые достигли необходимые цели) за последние 365 дней:

Кампания Яндекс.Директ, Объявление Яндекс.Директ, Условие показа объявления, Поисковая фраза (Директ)	Визиты		Посетители		Отказы		Глубина просмотра		Целевые посетители Заказ заявки		Целевые посетители Заказ через единому успешно оф...		Целевые посетители Отправлена заявка "Получить эк...		Целевые посетители Отправлена заявка "Заказать до...		Целевые посетители Отправлена заявка "Купить в 1...		Целевые посетители Отправлена заявка "Калькулятор...		
	Y	%	Y	%	Y	%	Y	%	Y	%	Y	%	Y	%	Y	%	Y	%	Y	%	
Итого и средние	81 425		53 966	23,3%	23,3%	3,05		1 622		1 673		985		109		37		0		0	
[Поиск] Цветы / Букеты (Город) - Казахстан	36 385		23 558	15,6%	15,6%	3,18		1 102		929		600		60		23		0		0	
[Поиск] Цветы / Букеты (Город) - Россия / СНГ	16 982		9 438	10,3%	10,3%	4,77		345		653		298		42		11		0		0	
[РСЯ] Категории интересов Казахстан	14 014		11 203	46,9%	46,9%	1,68		72		20		34		4		0		0		0	
[РСЯ] Цветы + Город Казахстан	8 565		7 154	41,9%	41,9%	1,65		36		13		16		2		2		0		0	
[Поиск] Общие запросы - Казахстан	2 073		1 622	22%	22%	2,5		41		25		19		1		0		0		0	
[РСЯ] Околоцелевые интересы Казахстан	1 009		853	28,5%	28,5%	1,95		4		5		5		0		0		0		0	
[Ретаргетинг] Казахстан	989		754	27,6%	27,6%	2,34		6		4		6		0		0		0		0	
[Поиск] 1-ое спецразмещение - Казахстан	694		501	17,4%	17,4%	3,4		18		30		12		0		0		0		0	
[РСЯ] Цветы + Город СНГ / МИР	182		144	44,5%	44,5%	1,88		1		0		0		0		0		0		0	
[Поиск] Цветочный магазин (Город) - РФ / СНГ	141		121	42,6%	42,6%	1,37		1		0		0		0		0		0		0	
[Баннер на поиске] Казахстан	105		88	23,8%	23,8%	3,06		2		0		2		0		1		0		0	
[Поиск] Цветочный магазин (Город) - Казахстан	95		81	34,7%	34,7%	2,11		0		0		0		0		0		0		0	
[Поиск] Вкусные / Фруктовые букеты - Казахстан	88		71	27,3%	27,3%	2,11		0		0		0		0		0		0		0	
[Поиск] Цветы / Букеты (Город) - Казахстан	46		38	19,6%	19,6%	3,09		0		1		0		0		0		0		0	
[Поиск] Цветы / Букеты (Город) - Россия	22		17	9,09%	9,09%	3,86		0		0		0		0		0		0		0	
[Поиск] 1-ое спецразмещение Казахстан (Автомат)	19		13	10,5%	10,5%	4,11		0		0		0		0		0		0		0	
[РСЯ] Цветы + Город Казахстан	11		8	9,09%	9,09%	2		0		0		0		0		0		0		0	
[Поиск] Букеты в коробке - Казахстан	4		3	25%	25%	5,25		0		0		0		0		0		0		0	
[Поиск] Цветы на Новый Год - Казахстан	1		1	0%	0%	2		0		0		0		0		0		0		0	

4 гипотезы, которые позволили добиться результата:

1. Полноценная проработка СЯ и концентрация на основных запросах:

Семантика в данной нише очень большая (у меня вышло более 1700 целевых запросов), ключевые фразы можно разделить, по следующему принципу:



На основе моего опыта лучше всего работают запросы вида:

- Доставка [цветов | букетов | роз] + GEO
- Цветочный магазин + GEO / магазин цветов + GEO

Именно данные фразы приносят основной результат, другие фразы имеют более низкую конверсию, но их также необходимо проработать, но запускать

либо по минимальным ставкам, либо сразу с оплатой за конверсии.

2. РСЯ “почти” не работает:

Обычно пользователь хочет срочно приобрести букет и он не планирует покупку за месяц или хотя бы за несколько недель, и результате в данной тематике лучше всего работают рекламные кампании на поиске, а запускать РСЯ можно только в основные праздники:

- Первое сентября
- День матери
- 14 февраля
- 8 марта

Либо запускать РСЯ с оплатой за конверсии, что я и сделал по итогу. В таблице ниже видно, что до августа 2020 года я пытался снизить стоимость лида используя стандартные подходы (снижение стоимости клика, изменение креативов, отключение неэффективных площадок и т.п.), но что бы я не делал достичь нужных KPI не получалось. В результате в августе 2020 года я перевел все рекламные рекламные кампании в РСЯ на автоматическую стратегию с оплатой за конверсии, в результате мы значительно снизили стоимость лида и почти не потеряли в их количестве.

Дата	Тип площадки	Показы	Клики	CTR (%)	Расход (тенге)	Ср. цена клика	Лиды	Стоимость лида (RUB)
ноя 2019	сети	895570	3306	0,37	82822,44	25,05	35	425
дек 2019	сети	2289624	5432	0,24	186201,11	34,28	39	859
янв 2020	сети	398404	1061	0,27	28786,36	27,13	2	2590
фев 2020	сети	580340	2301	0,4	60305,14	26,21	14	775
мар 2020	сети	1153322	4225	0,37	126875,03	30,03	16	1427
май 2020	сети	4710345	7422	0,16	143022,67	19,27	57	451
июн 2020	сети	3446940	3939	0,11	88031,46	22,35	38	416
июл 2020	сети	2132776	4852	0,23	85709,37	17,66	34	453
авг 2020	сети	534076	860	0,16	6400	7,44	26	44
сен 2020	сети	804814	1201	0,15	13992,91	11,65	24	104
окт 2020	сети	1089491	1483	0,14	26826,39	18,09	41	117
ноя 2020	сети	733782	1556	0,21	24511,17	15,75	31	142
дек 2020	сети	830740	1802	0,22	21185,82	11,76	19	200

3. Категории интересов - работают:

В Яндекс.Директ можно таргетироваться по интересам пользователей, для тематики “Доставки цветов” есть подходящие категории (“Подарки” и “Цветы”)

В таблице ниже приведена статистика за все время “открытки” данной рекламной кампании:

Кампания "[РСЯ] Категории интересов Казахстан" (51801029), период 28.12.2019 - 27.12.2020						
Показы	Клики	CTR (%)	Расход (тенге)	Ср. цена клика (тенге)	Лиды	Стоимость лида (RUB)
11325016	17911	0,16	344648,51	19,24	179	346,5

4. Максимальная концентрация на поисковых рекламных кампаниях:

Яндекс доставка цветов в астане

Поиск [Картинки](#) [Видео](#) [Карты](#) [Маркет](#) [Новости](#) [Переводчик](#) [Эфир](#) [Кью](#) [Услуги](#) [Музыка](#) [Все](#)

Доставка цветов Нур Султан. Доставим в течении часа
imregiacvetov.kz > Цветы-в-Нурсултане
200+ букетов от 5 400 тнг. в Нурсултане со скидкой до 25%. Закажите цветы на сайте ... · Свежие цветы. Доставим 24/7. Скидка до 25%. Вежливые курьеры. Гарантия свежести. Доставка в течении часа. Фото вручения. Доставка бесплатно
Контактная информация · +7 (707) 120-XX-XX Показать · круглосуточно

Нашлось 13 млн результатов
140 показов в месяц

200+ букетов Оригинальные, изящные и смелые решения мастеров-флористов.	-10% на 2ой заказ Возвращаем с каждой покупки 10% на следующих заказ.
Бесплатная открытка Бесплатно вручим открытку с Вашим пожеланием	Букеты от 5400 тнг Большой выбор дизайнерских букетов от 5 400 тнг.